

Izjava o povjerljivosti

Molimo vrlo pažljivo i potpuno pročitajte Izjavu o povjerljivosti

Službenom web stranicom <http://www.komundju.hr> upravlja društvo Komunalije društvo s ograničenom odgovornošću za obavljanje javne vodoopskrbe i odvodnje (dalje u tekstu: Komunalije d.o.o.) sa sjedištem u Đurđevcu na adresi: Radnička cesta 61, upisano u registar Trgovačkog suda Varaždinu pod registracijskim brojem upisa: Tt-99/297-2, MBS 010042174, OIB: 80548869650.

Pristupom na našu web stranicu potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da se slažete sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima korištenja. Vaši osobni podaci kao što su: ime i prezime, adresa, telefonski broj ili e-mail adresa ne prikupljaju se pregledavanjem naše službene web stranice.

Komunalije d.o.o. prikuplja podatke o korisnicima koji su potrebni isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje prava i obveza ispitanika, za ispunjenje tražene usluga koje pružamo ili drugog ugovorenog odnosa i obvezujemo se na odgovarajući način zaštititi osobne podatke sadašnjih i budućih korisnika od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena, dostupa i svake zloupotrebe u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka («Narodne novine», broj 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12). Pravni temelj prikupljanja i obrade osobnih korisnika vodnih usluga Komunalije d.o.o. su ugovori o priključenju i korištenju vodnih usluga, te svi relevantni zakonski i podzakonski propisi.

Nakon završetka obrade osobnih podataka korisnika, te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, Komunalije d.o.o. će trajno uništiti.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni u obavljanju svojih dužnosti. Svi zaposlenici Društva Komunalije d.o.o. Đurđevac odgovorni su za poštivanje načela zaštite povjerljivosti.

Komunalije d.o.o. Đurđevac prije zaprimljenih podataka korisnika informira korisnike o načinu korištenja prikupljenih podataka, te daje korisnicima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka.

Ni pod kojim uvjetima nećemo bez vaše izravne suglasnosti prenijeti, ili ustupiti osobne podatke korisnika trećim stranama, osim u slučajevima u kojima bi se to zahtijevalo od nas na način i pod uvjetima utvrđenim posebnim zakonima. Podatke korisnika Komunalije d.o.o. otkriti će samo kada je to izričito propisano zakonom ili radi ostvarivanja prava pred sudovima ili drugim nadležnim javnopravnim tijelima.

Sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka, eventualne pritužbe, zahtjeve za brisanje, ažuriranje i ispravak osobnih podataka molimo uputiti prema službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Izjava se primjenjuje od 23. svibnja 2018. do opoziva od strane Komunalija d.o.o. Đurđevac.

KOMUNALIJE d.o.o. osobito se zalažu za zaštitu osobnih podataka i zaštitu privatnosti svojih korisnika

Podaci korisnika koje KOMUNALIJE d.o.o. prikupljaju i obrađuju su: ime, prezime, adresa prebivališta, adresa priključka, adresa dostave računa, osobni identifikacijski broj, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi, potpis i drugi osobni podaci.

Navedene osobne podatke Komunalije d.o.o prikupljaju i obrađuju radi sklapanja ugovora o priključenju, korištenju vodnih i drugih usluga, te naplata vodnih i drugih usluga.

Pravni temelj prikupljanja i obrade osobnih korisnika vodnih i drugih usluga KOMUNALIJE d.o.o. su ugovori o priključenju i korištenju vodnih i drugih usluga, te svi relevantni zakonski i podzakonski propisi.

Osobne podatke korisnika, Komunalije d.o.o. koriste u svrhe izrade ponuda, troškovnika, obavijesti o mogućnostima priključenja, ugovora, obavljanje vodnih i ostalih usluga iz djelatnosti, obračun usluga, izradu i dostavu računa, zaprimanja prijave o kvarovima, zaprimanja prigovora, provođenje postupka prisilne naplate potraživanja i ostalih obveza iz djelatnosti Komunalije d.o.o.

Nakon završetka obrade osobnih podataka korisnika, te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, Komunalije d.o.o. će trajno uništiti.

Dijeljenje podataka trećim stranama može biti radi slanja računa i ostalih pošiljaka, izdavanja elektroničkih računa, naplate potraživanja, održavanja vodomjera, održavanja informacijsko-komunikacijskog sustava, te čuvanja registraturne i arhivske građe. Prilikom korištenja usluga treće strane za obradu podataka korisnika, Komunalije d.o.o. poduzimaju odgovarajuće sigurnosne mjere.

Podatke korisnika Komunalije d.o.o otkrit će samo kada je to izričito propisano zakonom ili radi ostvarenja prava pred sudovima i drugim nadležnim javnopravnim tijelima.

Sve informacije vezane uz prikupljanje i obradu osobnih podataka korisnici usluga Komunalije d.o.o., kao i prigovore vezane uz prikupljanje i obradu osobnih podataka, mogu uputiti osobno ili pisanim putem na adresu:

KOMUNALIJE d.o.o. 48350 Đurđeva; Radnička cesta 61– Službenik za zaštitu osobnih podataka, ili na adresu elektroničke pošte

Ovi podaci bit će pravovremeno ažurirani nakon svake promjene vezane uz prikupljanje i obradu osobnih podataka.

